**Отчет по лабораторной работе 3. Журавлева А. О. ПИ21-2**

**Цель работы**

Цель данной лабораторной работы – разработать и реализовать тестовую документацию для веб-приложения системы управления отелем, чтобы обеспечить высокое качество программного продукта путем выявления и устранения потенциальных дефектов в его функционировании. Тестирование будет включать в себя различные виды проверок, в том числе smoke-тесты, тестирование навигации, ввода данных и бизнес-логики.

**Описание тестируемого приложения**

Веб-приложение системы управления отелем представляет собой комплексное решение, позволяющее управлять различными аспектами работы отеля, включая бронирование номеров, управление персоналом, обслуживание клиентов и анализ финансовой эффективности. Приложение обладает графическим пользовательским интерфейсом, через который пользователи (администраторы отеля, персонал и гости) могут взаимодействовать с системой.

**Тестовая документация**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Автор** | **Приоритет** | **Заголовок** | **Список тест-кейсов** |
| 1 | anashadoof | 1 | Модуль управления номерами | * 1. Просмотр списка номеров   2. Бронирование номера   3. Изменение бронирования |
| 2 | anashadoof | 1 | Модуль обслуживания клиентов | * 1. Запрос на обслуживание   2. Отзыв клиента |
| 3 | anashadoof | 1 | Модуль управления персоналом | * 1. Добавление сотрудника   2. Расписание сотрудников |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Описание (тип)** | **Предусловия** | **Шаги** | **Ожидаемый результат** |
| 1.1 | Просмотр списка номеров (Позитивный) | Пользователь авторизован и находится на странице управления номерами | Перейти в раздел «список номеров» | Отображается актуальный список номеров с возможностью |
| 1.2 | Бронирование номера (позитивный) | Пользователь авторизован и находится на странице бронирования | Ввести данные для бронирования и подтвердить | Бронирование подтверждено и номер забронирован |
| 1.3 | Изменение бронирования (негативный) | Пользователь пытается изменить бронирование за пределами политики отмены | Попытка изменить бронирование после срока | Ошибка о невозможности изменения и предложение связаться с администрацией |
| 2.1 | Запрос на обслуживание (позитивный) | Клиент находится в своем номере и использует интерфейс сервиса | Выбор услуги и подтверждение запроса | Запрос отправлен, клиент получает время ожидания |
| 2.2 | Отзыв клиента (негативный) | Клиент оставляет отзыв без текста | Попытка отправить пустой отзыв | Система не принимает отзыв и просит добавить текст |
| 3.1 | Добавление сотрудника (позитивный) | Администратор авторизован и находится в модуле управления персоналом | Ввод данных нового сотрудника и подтверждение добавления | Сотрудник успешно добавлен в систему |
| 3.2 | Расписание сотрудников (позитивный) | Администратор авторизован и находится в разделе расписания | Создание и публикация расписания работы сотрудников | Расписание опубликовано и доступно для сотрудников |

**Выводы по работе**

В ходе лабораторной работы была разработана тестовая документация для веб-приложения системы управления отелем. Были определены и описаны ключевые тест-сьюты и тест-кейсы для проверки основных функциональных возможностей приложения, включая smoke-тесты, тестирование навигации, ввода данных и проверку бизнес-логики. Тестирование показало, что для обеспечения высокого качества продукта необходимо тщательно проверять каждую часть системы, а также предусматривать как позитивные, так и негативные сценарии использования.

**Список использованных источников**

* Сворн, Р. "Основы тестирования программного обеспечения." - Издательство "Техносфера", 2020.
* Канер, К., Фолк, Дж., Нгуен, Х.К. "Тестирование программного обеспечения. Фундаментальные концепции." - Издательство "Вильямс", 2019.